

“REGLAMENT D'ÚS DEL COMPLEX ESPORTIU MUNICIPAL LES CREMADES

1. OBJECTE DEL REGLAMENT

1.1. L'objecte d'aquest reglament és la regulació de l'ús i el funcionament correcte del Complex Esportiu Municipal les Cremades de Caldes de Montbui.

1.2. Totes les persones que accedeixen al complex hauran de tenir la condició de soci/sòcia d'abonat/abonada, usuari puntual d'ara en endavant anomenada persona usuària, les quals hauran de pagar un import pels serveis mitjançant una quota de soci/sòcia, una quota d'abonament, una entrada puntual.

1.3. La condició de persona usuària implica acceptar les disposicions d'aquest reglament i sotmetre-s'hi. El desconeixement d'aquest reglament no l'eximeix de complir-lo ni d'aplicar-li responsabilitats quan correspongui.

1.4. Aquest reglament és a disposició de totes les persones usuàries al mateix complex, i a la pàgina web de l'Ajuntament de Caldes de Montbui i la del concessionari.

1.5. Qualsevol manca de normativa o ambigüitat que pugui presentar aquest reglament, la solucionarà la direcció de les instal·lacions.

2. HORARIS I CALENDARI

2.1. Les instal·lacions del Complex Esportiu Municipal les Cremades estan obertes de dilluns a diumenge, inclosos festius, segons el calendari de funcionament aprovat anualment.

2.2. L'horari de funcionament de les instal·lacions, els dies festius que estiguin obertes, serà el mateix que el dels diumenges.

2.3. Els horaris i el calendari dels dies festius han d'estar exposats al tauler d'anuncis de l'entrada del complex, i es determinaran anualment.

2.4. El concessionari, prèvia autorització municipal, pot tancar les instal·lacions, totalment o parcialment, per causes de força major (reparacions, avaries, etc.).



2.5. El concessionari, prèvia autorització municipal, pot modificar l'horari de les instal·lacions del complex en motiu de l'organització de competicions esportives.

2.6. Qualsevol modificació puntual d'horaris i calendari que s'autoritzi, es comunicarà a les persones usuàries a través del taulell d'anuncis i la pàgina web del concessionari.

3. NORMES ADMINISTRATIVES

3.1. Totes les persones usuàries del complex han d'abonar el preu públic segons les tarifes vigents, aprovades anualment per l'Ajuntament de Caldes de Montbui i que han d'estar exposades al tauler d'anuncis de les instal·lacions.

3.2. Per utilitzar les instal·lacions cal estar al corrent de la quota de soci/sòcia, del pagament de l'abonament, o de l'entrada puntual.

3.3. L'import de la quota d'inscripció és obligatori per a totes les persones que es vulguin fer socis o abonats.

3.4. Les persones usuàries han de notificar els canvis que es puguin produir tant en les dades personals com en les de domiciliació bancària que hagin comunicat en el moment de la inscripció, abans del dia 25 del mes corrent, per tal que tinguin vigència en el rebut del mes següent.

3.5. La persona usuària que vulguin donar-se de baixa ho han de notificar per escrit a la Secretaria del complex abans del dia 25 del mes corrent.

3.6. No pagar la quota de persona usuària durant tres mensualitats comporta la baixa com a tal i fa perdre els drets d'inscripció, previ avís per escrit. Amb un rebut impagat no es podrà accedir a les instal·lacions.

3.7. En cas que hi hagi una devolució del rebut per algun motiu aliè a l'organització, les despeses administratives aniran a càrrec de la persona usuària. Els rebuts retornats s'han de pagar a la recepció de les instal·lacions.

3.8. Totes les quotes s'actualitzaran anualment al mes de gener de cada any natural, un cop l'Ajuntament hagi donat la conformitat expressa a les noves quotes.

3.9. El pagament de la quota de persona usuària s'ha de fer per domiciliació bancària mitjançant rebut a la persona titular del compte corrent.

3.10. La matrícula és vigent mentre la persona usuària no es doni baixa.

3.11. La persona usuària que s'inscriu declara i signa, sota la seva responsabilitat, que les seves condicions de salut són adients per a la pràctica esportiva i per a l'activitat física.



3.12. L'entrada del públic que accedeixi als actes esportius que s'organitzin al complex es regirà segons l'article 5.1. del reglament d'ús de les IEM de Caldes de Montbui en vigència.

3.13. La persona usuària podrà accedir al complex amb el sistema d'accés existent en cada moment, sigui, empremta digital, polsera, tarja de proximitat, codi QR o altres.

L'usuari ha de portar en tot moment que estigui dins de la instal·lació, la polsera, tarja de proximitat o l'entrada puntual amb el codi QR i li podrà ser requerida per qualsevol responsable de la concessió.

La pèrdua del material d'accés comportarà un cost d'expedició del duplicat d'acord amb la tarifa vigent publicada al taulell d'anuncis de les instal·lacions.

4. NORMES D'ÚS

4.1. No es permet l'accés als menors de 12 anys si no van acompanyats d'un adult o familiar major de 18 anys, que en tot moment se n'ha de fer càrrec.

4.2. En època estival els menors de d'entre 10 i 12 anys només poden accedir sols a la piscina d'estiu si retornen correctament emplenada l'autorització del pare/mare/tutor.

4.3. Quedarà sota responsabilitat del pare, mare o tutor/a del menor de 12 anys tot allò que se'n derivi del seu comportament dins del complex esportiu.

4.4. No es permet entrar vestit i/o amb calçat de carrer als espais reservats per a l'ús esportiu. És obligatori dur roba i calçat esportiu adequat a l'activitat que es realitzi.

4.5. En tot el recinte esportiu, l'ús del telèfon mòbil només es permet en casos excepcionals i sempre en la modalitat de silenci. L'ús del mòbil queda estrictament prohibit als vestidors, sauna, bany de vapor o piscina. Queda expressament prohibit fer i enregistrar imatges.

4.6. Cap persona que tingui una malaltia dèrmica infecciosa no pot accedir a les instal·lacions esportives. En cas de dubte la direcció pot exigir la presentació d'un certificat mèdic.

4.7. Els armariets de vestuari d'ús individual dels vestidors col·lectius són d'un sol ús per dia, i s'ha d'utilitzar el sistema de tancament amb dipòsit de moneda per obtenir-ne la clau.

Aquests armariets s'obriran en acabar la jornada per netejar-los i fer-hi el manteniment corresponent. El material que es trobi a l'interior es podrà recollir a la recepció, previ abonament d'una sanció de 5,00 € per ocupació d'armariet d'ús diari.

Es designaran armariets de lloguer per dipositar objectes durant un període de temps determinat.

En cas de pèrdua de la clau també caldrà abonar 5,00 €.

Si hi ha algun problema amb la clau de l'armariet de vestuari, cal avisar el personal de recepció o manteniment.



- 4.8. La direcció del complex no es fa responsable dels objectes de valor (joies, diners i similars).
- 4.9. No es permeten els comportaments que puguin molestar o ferir la sensibilitat de les altres persones usuàries.
- 4.10. Tampoc es permeten els comportaments que posin en perill la higiene de les instal·lacions.
- 4.11. La direcció de les instal·lacions pot expulsar aquelles persones que incompleixin les normes d'aquest reglament intern, un cop advertides prèviament. Segons preveu l'apartat 7 de sancions.
- 4.12. No es pot fumar en cap espai tancat del complex. Només és permès a la zona habilitada exterior (terrassa exterior)
- 4.13. Només es pot menjar a la zona del bar restaurant i a la zona habilitada de l'exterior (terrassa exterior)
- 4.14. No es permet utilitzar accessoris que puguin ser perillosos per a la pràctica de la natació a la piscina (aletes, manyoples, ulleres i tub d'immersió, etc.) sinó és amb permís exprés de les persones responsables de la piscina.
- 4.15. És obligatori desmaquillar-se i dutxar-se abans d'accedir a la zona d'aigües.
- 4.16. És obligatori l'ús de casquet a les piscines i zones d'aigua. En època estival l'ús del casquet és opcional només a les piscines. A la resta de zones d'aigua continuarà sent obligatori.
- 4.17. És obligatori l'ús de sabatilles de bany a les zones de peus molls.
- 4.18. No es permet córrer per les zones de peus molls.
- 4.19. No es permet saltar a l'aigua de forma temerària o imprudent.
- 4.20. No es permet utilitzar la sauna ni el bany de vapor als menors de 16 anys.
- 4.21. Les saunes, el bany de vapor i la banyera d'hidromassatge són d'ús mixt.
- 4.22. És obligatori dutxar-se abans i després de fer ús de la sauna, del bany de vapor i de la banyera d'hidromassatge.
- 4.23. Cal seguir els consells de salut per a la utilització de les saunes i la banyera d'hidromassatge.
- 4.24. És obligatori utilitzar tovallola i banyador a la sauna.



4.25. No es permet entrar a la sauna i al bany de vapor amb productes inflamables (esprais, colònies, papers, etc.).

4.26. No es permet l'ús de la banyera d'hidromassatge als menors de 12 anys.

Els joves d'entre 12 i 17 anys d'edat hauran d'anar acompanyats del pare, mare o tutor/a per poder fer ús d'aquest espai.

4.27. És obligatori l'ús de banyador a la banyera d'hidromassatge.

4.28. No es permet fer activitats d'higiene personal (depilar-se, afaitar-se, tenyir-se, tallar-se les ungles, etc.) en cap espai del complex. Tampoc es poden utilitzar productes com ara cremes, tints, olis dins de la banyera d'hidromassatge, de la sauna, les dutxes...

4.29. No es permet posar xampú, gel, sal de bany o productes similars a la banyera d'hidromassatge i bany de vapor.

4.30. No es permet utilitzar la sala de condicionament físic cardiovascular i muscular als menors de 16 anys. Només es tindran en compte algunes excepcions en aquells casos en què ho cregui convenient el monitor o monitora responsable.

4.31. Per utilitzar la sala de condicionament físic cardiovascular i muscular cal portar una tovallola i posar-la damunt dels aparells. Cal retornar el material d'entrenament de la sala al seu lloc corresponent.

4.32. No es permet endur-se la bossa d'esports a la sala de condicionament físic cardiovascular i muscular.

4.33. Les rutines romandran a la sala i seran des del moment d'elaborar-les propietat de l'entitat gestora.

4.34. Les persones usuàries d'activitats dirigides han d'inscriure-s'hi amb antelació, i han de respectar l'horari d'inici i acabament de les sessions.

4.35. Per motius de seguretat hi ha un sistema tancat de gravació en zones de pas i accessos a les instal·lacions.

4.36. Les instal·lacions hauran de tenir un servei de salvament i socorrisme durant tot l'horari de funcionament de les piscines, per tenir cura de la seguretat de les persones usuàries.

No es pot accedir a les piscines fora dels horaris establerts.

4.37. Els cursos d'activitats aquàtiques, les activitats dirigides i les rutines de condicionament físic cardiovascular i muscular les hauran d'impartir i supervisar personal tècnic esportiu qualificat.

5. ACOMPANYANTS I VISITANTS.



5.1. No es permet l'accés a graderies o zones habilitades a persones que acompanyin alumnes dels cursos de natació o activitats aquàtiques dirigides sempre que així ho especifiqui la persona responsable de les activitats.

5.2. Durant les classes, les persones acompanyants no poden interrompre l'activitat parlant amb el professorat ni amb l'alumnat.

5.3. No es permet fer ús de sistemes de gravació (càmeres, mòbils, etc.), excepte amb permís exprés de la direcció del complex. La responsabilitat de la difusió d'imatges recaurà sobre la persona que les faci (foto i vídeo).

El gestor del Complex de Les Cremades, no es fa responsable de les imatges que es difonguin per xarxes socials o altres amb l'etiqueta #cncaldes i que no vinguin directament de la web o de les xarxes oficials del propi concessionari.

5.4. Les persones usuàries amb algun tipus de discapacitat o necessitat especial podran fer ús de les instal·lacions amb l'acompanyament adient a cada situació.

5.5. Per accedir als cursets de natació particulars es donarà una targeta al nen/a que fa el curset i una altra targeta a l'acompanyant.

5.6. L'accés als vestidors d'ús general que pertoqui per raó de gènere es farà sense acompanyant a partir dels 7 anys d'edat.

5.7. L'accés als vestidors de grup (cursets) es farà sense acompanyant a partir dels 10 anys.

5.8. Per accedir caldrà portar sempre les dues targetes, gratuïtes la primera vegada. En cas de pèrdua caldrà abonar l'import corresponent segons estableixi la tarifa vigent. Cal retornar-les quan es causi baixa. Amb la targeta es podrà entrar 15 minuts abans de l'hora del curset i sortir màxim 20 minuts després. L'acompanyant deixarà el nen/a al vestidor i obligatòriament haurà de sortir de la instal·lació fins que finalitzi la sessió.

5.9. Les instal·lacions es poden visitar durant l'horari de funcionament sempre que les persones visitants vagin acompanyades per personal de les instal·lacions, amb cita prèvia.

5.10. Les persones acompanyants i visitants han de respectar l'article 4.4 de les normes d'ús.

5.11. No es permet l'entrada d'animals en cap espai del complex a excepció del gos pigall.

5.12. No es permet l'entrada a les instal·lacions amb patins, patinets, pilotes i altres objectes que per les seves característiques puguin representar un perill per a les persones usuàries.

Si que es pot entrar amb cotxets infantils.

5.13. La direcció del complex es reserva el dret d'expulsar qualsevol persona usuària que, sota els efectes de l'alcohol o drogues i/o altres supòsits, comporti un risc per a la seva seguretat i la de la resta de persones usuàries.



6. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

- 6.1. Totes les persones usuàries tenen dret a utilitzar el complex seguint les normes d'aquest reglament.
- 6.2. Totes les persones usuàries poden demanar i emplenar, a recepció, els fulls de reclamació i suggeriments que creguin convenients.
- 6.3. Els fulls de suggeriments s'han de dipositar a les bústies corresponents.
- 6.4. Totes les persones usuàries podran informar-se dels paràmetres i de les condicions higièniques de l'aigua de les piscines consultant el taulell d'anuncis.
- 6.5. Totes les persones usuàries han de conèixer les normes elementals d'higiene i seguretat.

7. SANCIONS

- 7.1. L'incompliment de les normes establertes en aquest reglament es considerarà una falta, que es graduarà com a lleu, greu o molt greu, segons les disposicions d'aquest capítol.
- 7.2. Es prohibirà l'entrada a aquella persona usuària que hagi causat anteriorment incidents a les instal·lacions durant el temps que discrecionalment estableixi la direcció, sense necessitat que aquesta decisió s'hagi de sotmetre al procediment disciplinari establert en aquest capítol.
- 7.3. Es consideren faltes lleus:
 - 1) No adoptar normes d'higiene i seguretat degudes.
 - 2) Molestar altres persones usuàries.
 - 3) No respectar les altres persones usuàries.
 - 4) No complir i desobeir les normes contingudes en aquest reglament, sempre que les esmentades transgressions no revesteixin transcendència o no comportin perjudicis a les instal·lacions, al personal laboral o a les persones usuàries.
 - 5) Utilitzar la targeta de proximitat o carnet d'una altra persona usuària.
 - 6) Cedir o utilitzar el sistema d'accés existent (punt 3.13) d'una altra persona usuària

7.4. Es consideren faltes greus:

- Cometre dues faltes lleus en un període d'un any.
- Negar-se a identificar-se com a soci.



- Incomplir la sanció imposada per haver comès una falta lleu.
- Incomplir o desobeir les normes contingudes en aquest reglament, quan les esmentades normes revesteixin transcendència o causin un perjudici a les instal·lacions, al personal laboral o a les persones usuàries.
- Negar-se reiteradament la persona abonada a vestir-se adequadament per a l'activitat que hagi de fer.
- Insultar, vexar o fer actes homòfobs, xenòfobs, de gènere..... en l'àmbit dels usuaris i/o en celebracions de partits.
- Insultar, vexar o fer actes homòfobs, xenòfobs, de gènere a qualsevol usuari/ària, personal treballador dins dels espais esportius i durant les activitats esportives que s'hi desenvolupin.

7.5. Es consideren faltes molt greus:

- Cometre en un període de dos anys dues faltes greus.
- Inferir agressions físiques, greuges, ultratges o provocacions greus de paraula a qualsevol persona responsable, treballadora o usuària.
- Incomplir la sanció imposada per la direcció d'una falta
- Accedir a les instal·lacions fora dels horaris establerts
Accedir a les instal·lacions fora dels horaris establerts

7.6. Les faltes lleus es castigaran amb la suspensió de la condició de persona usuària per un període d'entre 1 setmana i 15 dies, i sense poder accedir a les instal·lacions durant aquest període.

7.7. Les faltes greus es castigaran amb la suspensió de la condició de persona usuària per un període d'entre 15 dies i 1 mes, i sense poder accedir a les instal·lacions durant aquest període.

7.8. Les faltes molt greus es castigaran amb l'expulsió de la persona usuària per un període d'1 a 6 mesos, sense poder accedir a les instal·lacions durant aquest període.

7.9. L'adopció de la resolució relativa a una falta greu l'ha de ratificar la direcció de forma prèvia a la comunicació de la mesura a la persona interessada.

7.10. L'expulsió és la situació en què la persona usuària deixa de tenir aquesta condició en virtut d'una resolució de la direcció. En acabar la situació d'expulsió, la persona expulsada, en cas que torni a reunir les condicions per ser readmesa, pot sol·licitar el seu reingrés com a persona usuària.

8. AFORAMENT

8.1.L'aforament de cadascun dels espais que componen el Complex Esportiu Municipal les Cremades s'estableix com a criteri bàsic per garantir la seguretat de les persones usuàries. Aquest criteri és el que preval alhora de permetre l'entrada de persones en el desenvolupament de les activitats esportives pertinents



8.2. Relació d'aforament

ZONA PISCINA NOVA		
ESPAI	ESPECIFICACIONS	RÀTIO
Vestidor col·lectiu 1	49,5 ml de banc 210 armariets 12 dutxes 1 servei 1 lavabo 1 lavabo adaptat 132,90 m ²	75
Vestidor col·lectiu 2	37,5 ml de banc 170 armariets 12 dutxes 1 servei 1 lavabo 1 lavabo adaptat 115,10 m ²	63
Vestidors per a grups (5 unitats)	10 ml de banc 8 dutxes (1 adaptada) 2 serveis 3 lavabos 138,5 m ²	20 Per unitat
Vas piscina principal	25 per 16,60 m 415 m ²	166
Vas complementari	16,60 per 8 m 132,8 m ²	53
Graderia piscina		144
Sauna	12,70 m ² 17,10 ml de banc	14
Bany de vapor	8,40 m ² 8,5 ml de banc	11
Vas hidromassatge	3,7 per 2,6 m	7
Sala activitats dirigides	15,5 per 16,8 m 260,4 m ²	51
Sala de fitness i ciclo indoor	417 m ² 130 m ²	84,512
Bar restaurant		129



ZONA PISCINA ANTIGA

ESPai	ESPECIFICACIONS	RÀTIO
Vas piscina principal	25 per 12 m 300m ²	120
Vas complementari	12,5 per 6 m 75 m ²	30
Graderia piscina	30,8 per 6,5 m 200,20 m ²	233
Sala 4	30,8 per 6,5 m 175,74 m ²	35
Sala 5	15,3 per 8 m 122,40 m ²	24
Espai Salut	13,3 per 4,55 60,52 m ²	14
Vestidor col·lectiu 1	4,8 per 4,65 m 22,32 m ²	13
Vestidor col·lectiu 2	4,8 per 4,65 m 22,32 m ²	13

Les normes contingudes en aquest reglament intern les pot modificar la direcció del Complex Esportiu Municipal les Cremades i la direcció del concessionari, prèvia aprovació expressa de l'Ajuntament de Caldes de Montbui, amb la finalitat d'adequar-les a la normativa de rang superior, així com a la realitat social del moment.



**Ajuntament de
Caldes de Montbui**

